

우정사업정보센터 개인정보 처리 방침

□ 개인정보처리방침

우정사업정보센터가 취급하는 모든 개인정보는 개인정보보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

□ 주요 개인정보 처리표시(라벨링)

					
일반 개인정보 수집	개인정보 처리목적	개인정보의 보유기간	개인정보의 제공	처리위탁	고충 처리부서
					
개인정보 보호책임자	개인정보 파기	권익침해 구제	법정대리인	안전성 확보조치	정보주체 권리의무

□ 개인정보의 처리 목적

- 우정사업정보센터는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용목적이 변경될 시에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 취할 것입니다.
 - 전산장비반출입 관리 : 사전 방문 예약을 통한 방문자 및 자산 반·출입 관리

□ 처리하는 개인정보 항목 및 보유기간

- 우정사업정보센터 방문자 정보
 - 개인정보 항목 : 성명, 생년월일, 휴대전화번호, 소속
 - 보유기간 : 3년
 - * 사업과 관련된 개인정보는 사업이 종료된 시점으로부터 3년간 보관

□ 개인정보와 제3자 제공에 관한 사항

- 우정사업정보센터는 정보 주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

□ 개인정보 처리의 위탁에 관한 사항

- 우정사업정보센터는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁기관(업체)	위탁업무
(주) 빌트윈	통합경영관리시스템 유지관리(IT서비스데스크)
(주) 유앤아이씨	우체국금융프로그램 유지운영 관리용역(IT서비스데스크)
비엠텍시스템	우편물류시스템 유지관리 용역(IT서비스데스크)
법무사 함재훈 사무소	압류법원공탁

- 우정사업정보센터는 위탁계약 체결 시, 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명기하고, 수탁자와 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경되면 바로 본 개인정보 처리 방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

□ 개인정보의 파기

- 우정사업정보센터는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 개인정보는 지체없이 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않을 수 있습니다.
- 파기 절차 및 기한
 - 보유기간이 경과했거나 처리목적이 달성된 후 내부방침 및 관련 법령에 따라 파기합니다.

○ 파기방법

- 전자적 파일 형태 : 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제
- 전자적 파일의 형태 외의 서면, 그밖의 기록매체 : 파쇄 또는 소각

□ 자동으로 수집·저장되는 개인정보 

- 우정사업정보센터 홈페이지를 이용 할 경우 다음의 정보는 자동적으로 수집·저장됩니다.
 - 이용자의 인터넷 서버 도메인과 우리 홈페이지를 방문할 때 거친 웹사이트의 주소
 - 방문일시 등
- 위와 같이 자동 수집·저장되는 정보(이하, 쿠키정보)는 이용자 여러분에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 홈페이지의 개선과 보안을 위한 통계분석, 이용자와 웹사이트 간의 원활한 의사소통 등을 위해 이용되어집니다.

□ 개인정보 안전성 확보조치 

우정사업정보센터는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부 관리계획을 수립·시행하고 있습니다.
- 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육
 - 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있으며, 개인정보취급자에 대한 정기적인 교육 및 보안서약서를 통하여 정보유출을 사전에 방지하고 있습니다.
- 개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다.
- 개인정보 침해사고 방지를 위한 조치
 - 침입차단시스템을 통한 외부 무단 접근 통제, 접속기록에 대한 실시간 모니터링, 주기적인 취약점 점검을 실시하고 있습니다.
- 보안프로그램 설치와 주기적 점검
 - 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위해 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 업데이트 및 점검 하고 있습니다.

○ 비인가자에 대한 출입통제

- 전산실, 자료보관실 등을 보호구역으로 지정하고 출입통제 등 출입관리 절차를 운영하고 있습니다.

□ 정보주체의 권리의무 및 행사방법  

- 정보주체는 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 - 개인정보 열람 요구
 - 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 - 삭제요구
 - 처리정지 요구
- 권리 행사는 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편, 모사전송(FAX)등을 통하여 하실 수 있으며, 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

* [개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호] 위임장

* 정보 주체는 '개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인 서비스 → 개인정보 열람 등 요구'에서 열람, 정정·삭제, 처리정지를 청구할 수 있습니다.

□ 개인정보 보호책임자 및 취급자

- 우정사업정보센터는 정보주체의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만 처리 및 개인정보의 열람청구 접수·처리를 위해 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 취급자를 지정하고 있습니다.
 - 개인정보 보호 책임자 : 정보기반과장 김 진 영
 - 개인정보 보호 담당자 : 정보기반과 정보보호팀장 박 성 원
 - 연락처 : 061-338-2130

□ 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

- 정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.
 - 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972(www.kopico.go.kr)
 - 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118(<https://privacy.kisa.or.kr>)
 - 대검찰청 이버수사과 : (국번없이) 1301, cid@spo.go.kr(<https://www.spo.go.kr>)
 - 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182(<https://cyberbureau.police.go.kr>)
- 또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.
 - 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조

□ 개인정보 처리방침 변경

- 이 개인정보 처리방침은 2023.10.30 부터 적용됩니다.
- 이전의 개인정보 처리방침은 다음에서 확인할 수 있습니다.
 - 개인정보취급방침 (2023.07.27. ~ 2023.10.29.) 다운로드
 - 개인정보취급방침 (2022.03.15. ~ 2023.07.26.) 다운로드
 - 개인정보취급방침 (2021.01.01. ~ 2022.03.14.) 다운로드
 - 개인정보취급방침 (2017.10.18. ~ 2020.12.31.) 다운로드
 - 개인정보취급방침 (2012.03.28. ~ 2017.10.17.) 다운로드