

## 우정사업정보센터 개인정보 처리방침

우정사업정보센터가 취급하는 모든 개인정보는 개인정보보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

### 1. 개인정보의 처리 목적

우정사업정보센터는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용목적이 변경될 시에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 취할 것입니다.

- 전산장비반출입 관리 : 사전 방문 예약을 통한 방문자 및 자산 반·출입 관리

### 2. 처리하는 개인정보 항목 및 보유기간

- 우정사업정보센터 방문자 정보
  - 개인정보 항목 : 성명, 생년월일, 휴대전화번호, 소속
  - 보유기간 : 3년

### 3. 개인정보와 제3자 제공에 관한 사항

우정사업정보센터는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 정부주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

다만, 다음의 경우에는 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

- 정보 주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
- 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

- 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아 볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
- 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의의결을 거친 경우
- 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

### 4. 개인정보의 파기

우정사업정보센터는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 개인정보는 지체없이 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않을 수 있습니다.

- 파기 절차 및 기한
  - 보유기간이 경과했거나 처리목적이 달성된 후 내부방침 및 관련 법령에 따라 파기합니다.
- 파기방법
  - 전자적 파일 형태 : 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제
  - 전자적 파일의 형태 외의 서면, 그밖의 기록매체 : 파쇄 또는 소각

### 5. 자동으로 수집·저장되는 개인정보

우정사업정보센터 홈페이지를 이용 할 경우 다음의 정보는 자동적으로 수집·저장됩니다.

- 이용자의 인터넷 서버 도메인과 우리 홈페이지를 방문할 때 거친 웹사이트 주소
- 방문일시 등

위와 같이 자동 수집·저장되는 정보(이하, 쿠키정보)는 이용자 여러분에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 홈페이지의 개선과 보안을 위한 통계분석, 이용자와 웹사이트 간의 원활한 의사소통 등을 위해 이용되어집니다.

## 6. 개인정보 안전성 확보조치

우정사업정보센터는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부 관리계획을 수립·시행하고 있습니다.
- 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육
  - 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있으며, 개인정보취급자에 대한 정기적인 교육 및 보안서약서를 통하여 정보유출을 사전에 방지하고 있습니다.
- 개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다.
- 개인정보 침해사고 방지를 위한 조치
  - 침입차단시스템을 통한 외부 무단 접근 통제, 접속기록에 대한 실시간 모니터링, 주기적인 취약점 점검을 실시하고 있습니다.
- 보안프로그램 설치와 주기적 점검
  - 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위해 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 업데이트 및 점검 하고 있습니다.
- 비인가자에 대한 출입통제
  - 전산실, 자료보관실 등을 보호구역으로 지정하고 출입통제 등 출입관리 절차를 운영하고 있습니다.

## 7. 정보주체의 권리의무 및 행사방법

- 정보주체는 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
  - 개인정보 열람 요구
  - 오류 등이 있을 경우 정정 요구
  - 삭제요구
  - 처리정지 요구
- 권리 행사는 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편, 모사전송(FAX)등을 통하여 하실 수 있으며, 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

- 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인임을 확인합니다.
  - \* [개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호]개인정보(열람, 정정삭제,처리정지) 요구서
  - \* [개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호] 위임장

## 8. 개인정보 보호책임자 및 취급자

우정사업정보센터는 정보주체의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만 처리 및 개인정보의 열람청구 접수·처리를 위해 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 취급자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호 책임자 : 정보기반과장 김 진 영
- 개인정보 보호 담당자 : 정보기반과 정보보호팀장 박 성 원
  - 연락처 : 061-338-2130

## 9. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

- 정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.
  - 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972(www.kopico.go.kr)
  - 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118(http://privacy.kisa.or.kr)
  - 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301, cid@spo.go.kr(http://www.spo.go.kr)

- 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182(<http://cyberbureau.police.go.kr>)
- o 또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.
- 중앙행정심판위원회([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr))의 전화번호 안내 참조

## 10. 개인정보 처리방침 변경

o 이 개인정보 처리방침은 2023.07.27 부터 적용됩니다. 이전의 개인정보 처리방침은 다음에서 확인할 수 있습니다.

- 개인정보취급방침 (2022.03.15. ~ 2023.07.26.)
- 개인정보취급방침 (2021.01.01. ~ 2022.03.14.)
- 개인정보취급방침 (2017.10.18. ~ 2020.12.31.)
- 개인정보취급방침 (2012.3.28. ~ 2017.10.17.)